



**Adhérent à la
Mutuelle La Choletaise**

mutuellelacholetaise.fr

Site Internet Mutuelle La Choletaise

- Connexion à mon espace Adhérent**
- Mon espace Adhérent**



**Bienveillance et proximité
sont nos priorités.**



Siège social 1 Rue de la Sarthe 49300 Cholet
02 41 46 16 00

Suivez-nous sur LinkedIn et Facebook

1- Connexion à son espace adhérent :

1-1- Allez sur « www.mutuellelacholetaise.fr » puis dans « Votre espace » et cliquer sur « Adhérent » :



1-2- La page suivante va s'ouvrir :

La page 'ESPACE ADHERENT' a un titre 'ESPACE ADHERENT' avec un pictogramme d'adhérent. Le contenu principal est une section 'Identification' avec deux champs de saisie : 'Identifiant' et 'Mot de passe :'. À droite de ces champs, il y a deux boutons déroulants : 'Vous souhaitez recevoir vos identifiants ?' (avec le sous-titre 'Veillez renseigner le formulaire ci-dessous') et 'Mot de passe perdu' (avec le sous-titre 'Vous avez oublié votre mot de passe personnel ?'). Un bouton 'S'identifier' est situé en dessous des champs. En bas de la page, un message annonce une 'Nouvelle version = Nouvelle procédure de connexion !' et invite les nouveaux venus à demander des identifiants.

1-3- Créez votre espace en cliquant sur « Vous souhaitez recevoir vos identifiants ? » :

Le formulaire 'Vous souhaitez recevoir vos identifiants ?' est un rectangle gris avec un titre et un sous-titre 'Veillez renseigner le formulaire ci-dessous'. Le contenu principal est une section de saisie avec cinq champs : 'N° d'adhérent *', 'Nom (responsable de famille) *', 'Prénom (responsable de famille) *', 'Date de naissance (jj/mm/aaaa) *' et 'Adresse email *'. À gauche, il y a un bouton 'Annuler/Fermer' avec une croix, et à droite, un bouton 'Demande'.

1-4- À l'aide de votre carte mutuelle, saisir :

- ◆ Votre numéro d'adhérent qui figure sur votre carte mutuelle,
- ◆ Votre nom et prénom, à l'identique de votre carte mutuelle (en majuscule),
- ◆ Votre date de naissance,
- ◆ Votre adresse email,
- ◆ Et cliquer sur « Demande ».

1-5- Vous recevrez sur votre adresse email indiquée, vos identifiants.

1-6- À réception de vos identifiants, retournez à la page de connexion, et saisissez vos identifiants :

La page 'Identification' est un rectangle blanc avec un titre 'Identification'. Elle contient deux champs de saisie : 'Identifiant' et 'Mot de passe :'. En dessous de ces champs, il y a un bouton 'S'identifier'.

NB: Vous pourrez par la suite, changer votre mot de passe.

2- Mon espace adhérent :

2-1- « MON COMPTE » :

- ◆ « **Mon profil – ma famille** » : indication de vos coordonnées, mot de passe de connexion et vos bénéficiaires/composition de la famille.
- ◆ « **Mes abonnements** » : possibilité de recevoir vos décomptes de remboursements de soins par email.
- ◆ « **Suivi de mes demandes** » : suivi en temps réels de l'état de vos demandes de modifications faites sur votre espace adhérent.



2-2- « INFOS PRATIQUES » :

- ◆ « **Espace documentaire** » : documents liés à votre contrat complémentaire santé.
- ◆ « **Demandes & Questions diverses** » : rubrique à votre disposition pour communiquer directement avec le centre de gestion de votre contrat santé.
- ◆ « **Trouvez un professionnel de santé Audio** » : en cours d'actualisation.
- ◆ « **Trouvez un professionnel de santé Optique/Dentaire/Ostéo** » : vous permet de rechercher selon votre situation géographique un professionnel de santé partenaire du réseau Kalixia :



2-3- « COMPLÉMENTAIRE SANTÉ » :

- ◆ « **Mes garanties** » : possibilité de visualiser ou télécharger votre garantie santé et la date d'adhésion.
- ◆ « **Mes cotisations** » : informations sur votre mode de règlement, votre situation actuelle, et les échéances à venir.
- ◆ « **Mes remboursements** » : informations sur le mode de remboursement de vos prestations, les remboursements effectués sur votre compte et les remboursements effectués aux tiers (pharmacie, autres prestataires) en fonction d'une période souhaitée.



**Bienveillance et proximité
sont nos priorités.**



Services à la Mutuelle La Choletaise

► Siège Social

1 rue de la Sarthe—49300 Cholet
02 41 49 16 00

conseil@mutuellelacholetaise.fr

► Service relation adhérent

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 18h00
Le Vendredi de 9h00 à 12h30 et de 15h00 à 18h00

gestion@mutuellelacholetaise.fr

► Service production

(Cotisations, mouvements de personnel, ...)

fichier@mutuellelacholetaise.fr

► Service prestations

(Traitement des remboursements frais de santé : factures, devis, ...)

prestations@mutuellelacholetaise.fr

► Service réclamations

(Traitement des réclamations)

reclamations@mutuellelacholetaise.fr

► Service recours

(Traitement du contentieux : indus des prestations, impayés des cotisations ; Gestion des décès)

recours@mutuellelacholetaise.fr

Suivez-nous sur LinkedIn et Facebook

mutuellelacholetaise.fr