C' Pratique

Adhérent
MLC Mutuelle

mutuellelacholetaise.fr

La Déclaration Sociale Nominative (DSN)

- Qu'est ce que la DSN ?
- Fonctionnement de la DSN
- Se connecter sur net-entreprises.fr
- Fiches de paramétrage DSN
- Cas d'anomalies DSN réceptionnés

Bienveillance et proximité sont nos priorités.

mlc mutuelle

Siège social
1 Rue de la Sarthe 49300 Cholet
02 41 49 16 00

Suivez-nous sur Linkedin et Facebook

Déclaration Sociale Nominative (DSN)

1– Qu'est-ce que la DSN ?

La loi 2012.387 relative à la simplification du droit et à l'allégement des démarches administratives de 22 mars 2012 a prévu la mise en place de la déclaration sociale nominative dite « DSN ».

La généralisation de la DSN est entrée en vigueur le 1er Janvier 2017, et concerne l'ensemble des entreprises du secteur privé (sauf cas particuliers).

La DSN est une déclaration **en ligne et issue d'un fichier mensuel produit à partir de la paie** qui transmet les informations concernant chacun de **vos salariés**. Elle sert à :

- Calculer et payer toutes vos cotisations sociales,
- Déclarer les événements concernant les périodes d'activité du salarié : arrêt de travail, maladie, maternité, paternité, fin de contrat, etc.
- Informer automatiquement tous les organismes sociaux des données concernant vos salariés (rémunérations, activités, etc.)

  Il s'agit des organismes suivants :

  ⇒ Pôle emploi,
  ⇒ Assurance maladie (CPAM),
  ⇒ Urssaf,
  ⇒ Agirc-Arrco,
  ⇒ Organismes complémentaires de santé,
  ⇒ Centre des impôts,
  ⇒ Caisses spécifiques,
  ⇒ …

Les organismes d'assurance reçoivent ainsi la DSN dans le cadre des contrats collectifs leur permettant ainsi de déterminer les primes correspondantes.

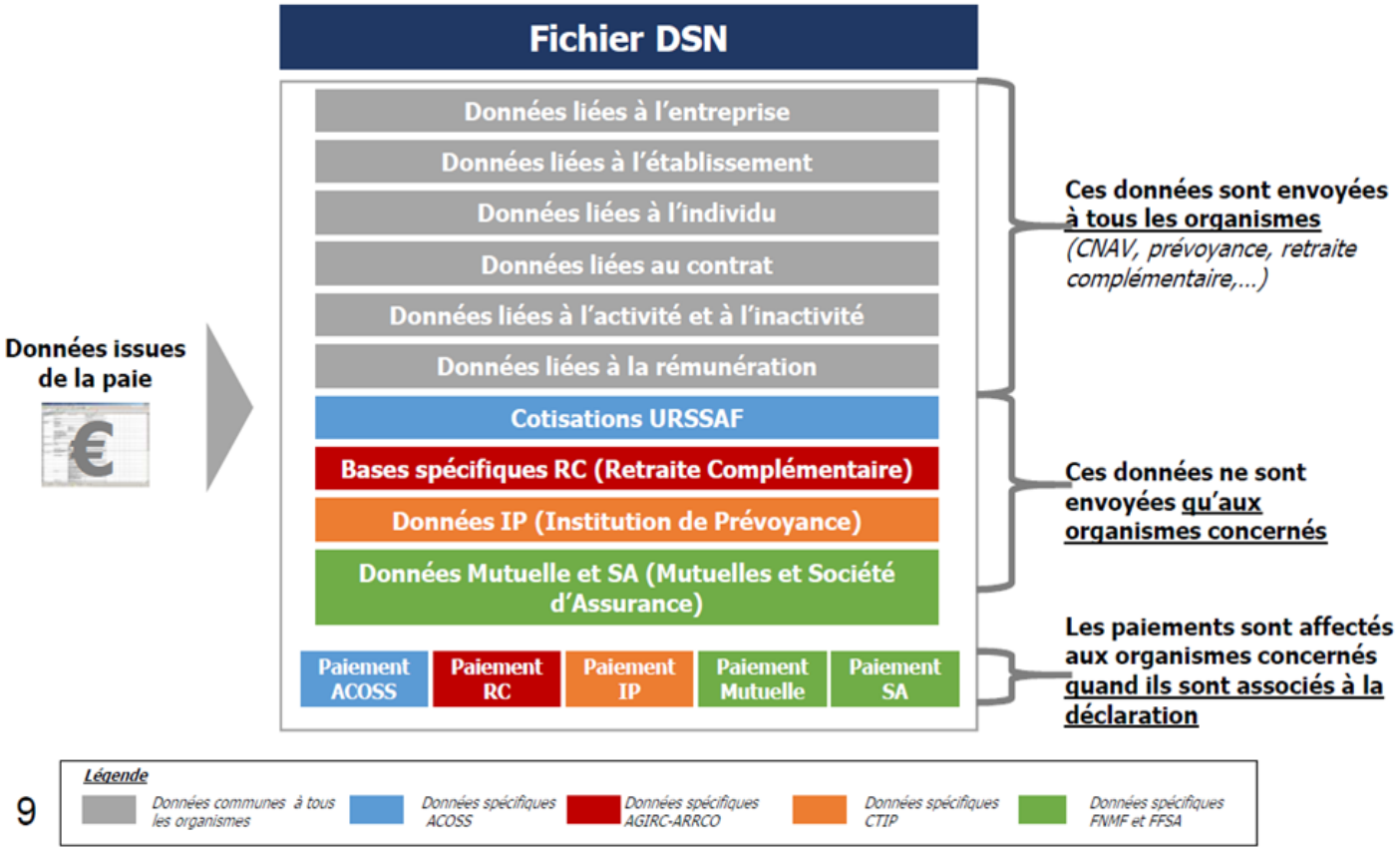
Les données transmises dans la DSN sont donc le reflet de la situation d'un salarié au moment où la paie est réalisée.

Attention :

- La DSN se fait par numéro de **Siret (établissement)** et non par numéro de Siren (entreprise).
- Vous devez faire autant de DSN que vous possédez d'établissements au sein de votre entreprise.
- Chaque DSN donne les informations pour tous les salariés d'un établissement.

2– Fonctionnement de la DSN ?

Les données transmises dans la DSN sont donc le reflet de la situation d'un salarié au moment où la paie est réalisée. Le schéma ci-dessous illustre les données transmises.

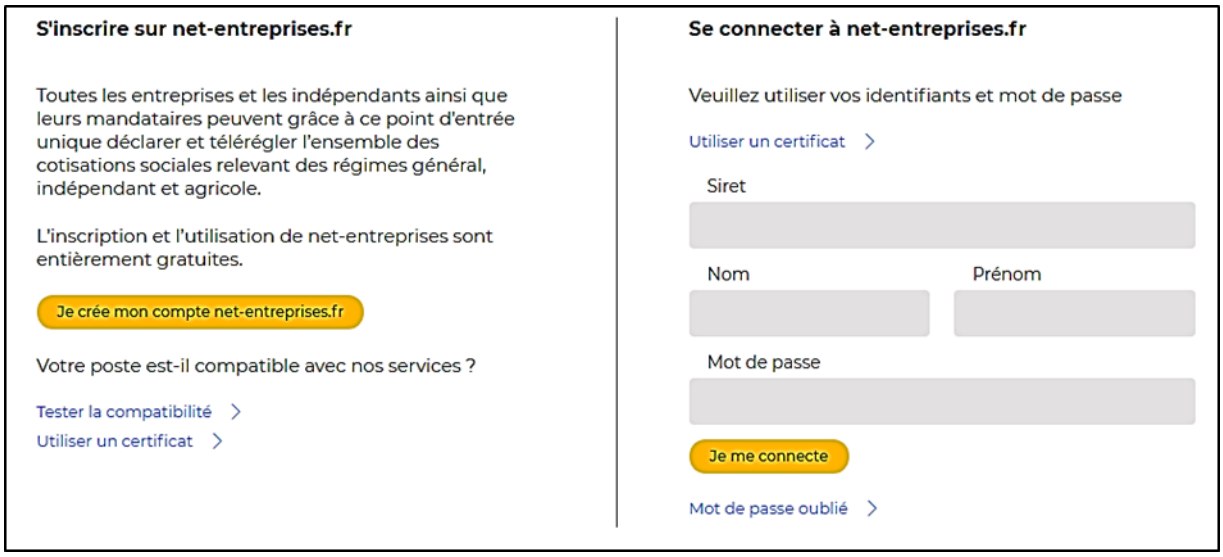


5 grands principes :

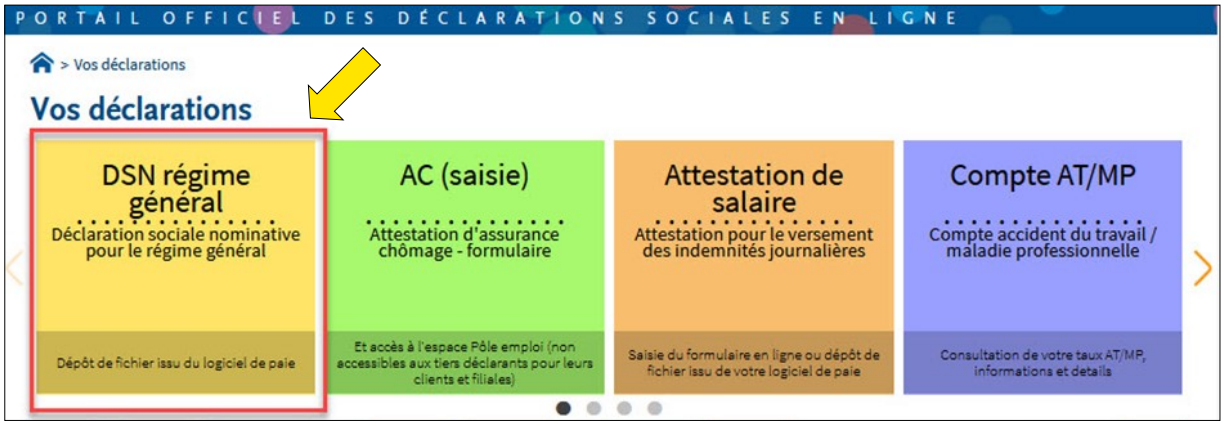
- La DSN comporte des données individuelles et non plus globales au niveau de l'entreprise
- La DSN est réalisée par établissement d'affectation (SIRET)
- La DSN est émise au plus tard le 5 ou le 15 du mois suivant (déterminé par l'URSSAF)
- La DSN contient des signalements d'évènements (information sur la réception de la DSN, sur son traitement,…) : compte rendu métier
- Les messages retours sont tous à prendre en compte (anomalies identifiées par les organismes dans les déclarations reçues) et doivent faire l'objet de corrections par l'entreprise dans les DSN transmises postérieurement.

3– Se connecter sur net-entreprises.fr

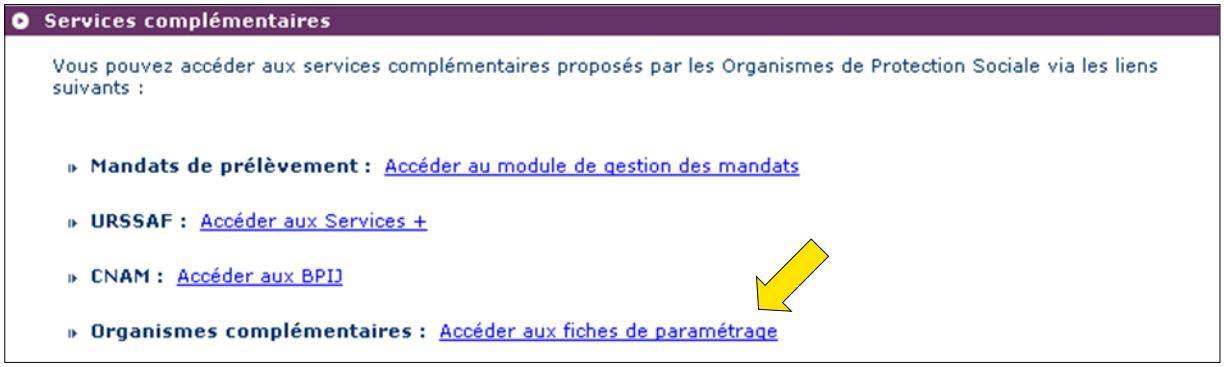
⇒ **Saisir vos identifiants :**



⇒ Ensuite, cliquer sur le pavé « **DSN Régime général** » :



⇒ Puis, cliquer sur « **Accéder aux fiches de paramétrage** » :



4– Fiche de paramétrage DSN

La fiche de paramétrage est disponible au format XML pour un import dans le logiciel de paie ou au format PDF pour une lecture des informations ou paramétrage manuel dans le logiciel de paie.
Il est préférable d'utiliser le format XML.

En cas de difficulté à saisir la fiche de paramétrage dans le logiciel de paie, **l'éditeur du logiciel de paie sera en mesure d' apporter les éléments nécessaires** à un bon paramétrage.

Il est possible de tester les fiches de paramétrage avec un outil DSN-FPOC.

Pour plus d'information, visitez le site suivant : **https://dsn-fpoc.fr/**

⇒ Voici la **fiche de paramétrage en format XML** :


```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
- <FICHE xsi:noNamespaceSchemaLocation="FICHE-PARAM-DSN-OC-V1.3.8.xsd" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" Version="138" DateHeureCreation="2021-03-12T15:13:36Z" IdentifiantFiche="00000">
    <Entreprise NIC="00000" RaisonSociale="RAISON SOCIALE" SIREN="000000000"/>
    <ProducteurFiche RaisonSocialeProducteur="RAISON SOCIALE" CodeProducteur="000000000"/>
    <ContactTechniqueFiche Mail="email" Tel="000000000" Nom="NOM CONTACT/SERVICE"/>
    <ContactGestionnaireFiche Mail="email" Tel="000000000" Nom="NOM CONTACT/SERVICE"/>
  - <GROUPE LibelleGrp="RAISON SOCIALE" NumeroGrp="1">
      - <ParametresContrats DateFinValidite="31122021" DateDebutValidite="01012021" Periodicite="Mensuel">
          <Organisme CodeOC="000000000"/>
          <Contrat LibelleContrat="XXXX OPTION XXXX" ReferenceContrat="00000000-SANTE-ENS"/>
          <Option LibelleOption="XXXX M OPTION XXXX" CodeOption="XXXX M OPTION XXXX"/>
          <Population LibellePopulation="ENSEMBLE DU PERSONNEL" CodePopulation="ENS"/>
        - <ElementsDeCalculAttendus>
            - <BaseMontantSpecifique Condition="02" LibelleCodeNature="OPTION XXXX - A0 TE0054 - COMPOSITION FAMILIALE" ValeurCodeNature="20">
                <Montant>87.11</Montant>
              </BaseMontantSpecifique>
            - <BaseMontantSpecifique Condition="06" LibelleCodeNature="OPTION XXXX - A2 TE0054 - COMPOSITION FAMILIALE" ValeurCodeNature="20">
                <Montant>105.12</Montant>
              </BaseMontantSpecifique>
            - <BaseMontantSpecifique Condition="04" LibelleCodeNature="OPTION XXXX - A1 TE0054 - COMPOSITION FAMILIALE" ValeurCodeNature="20">
                <Montant>105.12</Montant>
              </BaseMontantSpecifique>
            - <BaseMontantSpecifique Condition="03" LibelleCodeNature="OPTION XXXX - C0 TE0054 - COMPOSITION FAMILIALE" ValeurCodeNature="20">
                <Montant>126.87</Montant>
              </BaseMontantSpecifique>
            - <BaseMontantSpecifique Condition="06" LibelleCodeNature="OPTION XXXX - C1 TE0054 - COMPOSITION FAMILIALE" ValeurCodeNature="20">
                <Montant>138.16</Montant>
              </BaseMontantSpecifique>
            - <BaseMontantSpecifique Condition="08" LibelleCodeNature="OPTION XXXX - C2 TE0054 - COMPOSITION FAMILIALE" ValeurCodeNature="20">
                <Montant>138.16</Montant>
              </BaseMontantSpecifique>
          </ElementsDeCalculAttendus>
        </ParametresContrats>
    </GROUPE>
</FICHE>
```

4– Fiche de paramétrage DSN

⇒ Voici la **fiche de paramétrage en format PDF** :

FICHE DE PARAMETRAGE

MUTUALITÉ FRANÇAISE

IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE		ORGANISME ET CONTACTS	
Raison sociale :	RAISON SOCIALE	Organisme émetteur :	000000000 / RAISON SOCIALE
Siren :	000000000	Nom du gestionnaire :	NOM/SERVICE DU GESTIONNAIRE
NIC :	0000	Email :	xxx@xxxxxxxxxxxx.fr
		Téléphone :	0000000000

Message :

N° identification de la fiche :	00000	Fiche émise le :	XX/XX/2021 à 00:00

Liste des contrats souscrits par votre entreprise / établissement

	Début et fin de validité	Code organisme 15.002 20.001	Code délégataire 15.003 20.008	Référence contrat 15.001 55.003	Code option 70.004 73.002	Code population 70.005	Périodicité paiement	Type de base ou forfait 79.001	Montant et/ou taux	Désignation (libellés contrat / option / population / assiette)
1	01/01/2021 31/12/2021	000000000		000000-SANTE-COLLEGE	XXXX M OPTION XXXX	COLLEGE	Mensuel	00 (code spécifique)	00,00 €	- **Libellé contrat =** NOM GARANTIE OPTION COM DE GARANTIE **Ex : C2DQ OPTION C2DQ** - **Option :** NOM DE GARANTIE M OPTION NOM DE GARANTIE **Ex : C2DQ M OPTION C2DQ** - **Population :** COLLEGE **Ex : ENSEMBLE DU PERSONNEL ou NON CADRES ou CADRES...** - **Assiette :** OPTION NOM OPTION - EXPRESSION ET CODE TARIF - COMPOSITION FAMILIALE - **Tarif description composition : ex : Tarif Assuré seul**
1	01/01/2021 31/12/2021	000000000			OPTION	CO			00,00 €	- **Libellé contrat =** NOM GARANTIE OPTION COM DE GARANTIE **Ex : C2DQ OPTION C2DQ** - **Option :** NOM DE GARANTIE M OPTION NOM DE GARANTIE **Ex : C2DQ M OPTION C2DQ** - **Population :** COLLEGE **Ex : ENSEMBLE DU PERSONNEL ou NON CADRES ou CADRES...** - **Assiette :** OPTION NOM OPTION - EXPRESSION ET CODE TARIF - COMPOSITION FAMILIALE - **Tarif description composition : ex : Tarif Assuré et 2 ayants droit**
1	01/01/2021 31/12/2021	000000000		000000-SANTE-CO			Mensuel	00	00,00 €	- **Libellé contrat =** NOM GARANTIE OPTION COM DE GARANTIE **Ex : C2DQ OPTION C2DQ** - **Option :** NOM DE GARANTIE M OPTION NOM DE GARANTIE **Ex : C2DQ M OPTION C2DQ** - **Population :** COLLEGE **Ex : ENSEMBLE DU PERSONNEL ou NON CADRES ou CADRES...** - **Assiette :** OPTION NOM OPTION - EXPRESSION ET CODE TARIF - COMPOSITION FAMILIALE - **Description composition tarif. Ex : Tarif Assuré et 1 ayant droit Enfant**
1	01/01/2021 31/12/2021	000000000		000000-SANTE-COLLEGE	XXXX M OPTION XXXX	COLLEGE	Mensuel	00	00,00 €	- **Libellé contrat =** NOM GARANTIE OPTION COM DE GARANTIE **Ex : C2DQ OPTION C2DQ** - **Option :** NOM DE GARANTIE M OPTION NOM DE GARANTIE **Ex : C2DQ M OPTION C2DQ** - **Population :** COLLEGE **Ex : ENSEMBLE DU PERSONNEL ou NON CADRES ou CADRES...** - **Assiette :** OPTION NOM OPTION - EXPRESSION ET CODE TARIF - COMPOSITION FAMILIALE - **Description composition tarif. Ex : Tarif Assuré et 1 ayant droit Adulte**

Code organisme de transmission

N° contrat entreprise à 6 chiffres :
Exemple : 200054
PRODUIT : SANTE
COLLEGE :
⇨ ENS (ensemble du personnel)
⇨ NCA (non cadres)
⇨ CAD (cadres)
⇨ GEM (gérant majoritaire)
⇨ VRP (représentant de commerce salarié)
Soit : 200054-SANTE-ENS

COLLEGE :
⇨ ENS
⇨ NCA (non cadres)
⇨ CAD (cadres)
⇨ GEM (gérant majoritaire)
⇨ VRP (représentant de commerce salarié)
Soit : ENS ou NCA ou CAD

NOM DE LA GARANTIE :
Exemple : C2DQ
M OPTION
NOM DE LA GARANTIE :
Exemple : C2DQ
Soit : C2DQ M OPTION C2DQ

5– Cas d'anomalies DSN réceptionnés :

⇒ **DSN - anomalies de correspondance - SIRET :**

Réception d'un numéro SIRET qui est inconnu dans notre outil informatique.

Exemple :

Informations Générales :

Etablissement déclaré : RAISON SOCIALE
SIRET : 000111000 00055
NIC du Siège : 00013
Nom de l'éditeur :
Nom du logiciel :
Nom du fichier :
Mois déclaré : 01/05/2021
Date constitution : 01/06/2021
Date d'intégration : 02/06/2021
Heure d'intégration : 8:23:38
Identifiant traitement DSN :

NIC du siège différent du SIRET

Informations Déclaration :

Nature : 01 DSN Mensuelle
Type : 01 déclaration normale

Informations Emetteur :

SIREN : 000111000
NIC : 00013
Raison Sociale : NOM ENTREPRISE
Numéro, natture, et voie :
Code Postal :
Localité :

Informations Contact Emetteur :

Civilité : 01
Nom / prénom de l'émetteur :
Adresse Mail émetteur :
Téléphone émetteur :

Anomalies :

Périmètre de l'anomalie: Personne Morale (Entreprise)

Motif
{73} -20001 ORA-20001: Err. PRS - {345}: -1 ORA-00001: unique constraint (MUTINCPK_TT_DSN_INTEG_COT) violated

Num	Personne Morale (Entreprise)
1	SIREN : 00011100 , NIC : 00013 APEN :

L'établissement déclaré est inconnu dans nos services.

Notre démarche interne :

Nous vérifions le numéro SIRET et nous rajoutons l'établissement sur la fiche entreprise en tant qu'établissement lié. Ou nous contactons l'entreprise directement afin de faire un point.

Détail Entreprise :

ENTREPRISE -
SIREN : 00011100 NIC : 00013 APEN : Effectifs :
Raison Sociale : RAISON SOCIALE
Numéro, natture, et voie :
Complément(s) :
Code Postal :
Localité :

ÉTABLISSEMENT -
NIC : 00055 Code APE : Code INSEE :
Effectifs : Date d'échéance : 20210607 Nature Juridique :
Raison Sociale :
Numéro, natture, et voie :
Complément(s) :
Code Postal :
Localité :

Cas ci-dessous, 2 collèges :

Contrats complémentaires -

Référence de contrat : 200000-SANTE-CAD
Code organisme de prévoyance : 315519231
Code délégataire de gestion :
Code option : C2DQ M OPTION C2DQ - BASE
Code population : CAD

Référence de contrat : 200000-SANTE-ENS
Code organisme de prévoyance : 315519231
Code délégataire de gestion :
Code option : C2DQ M C2DQ
Code population : ENS

Ce que nous attendons :

Numéro contrat Entreprise-PRODUIT-COLLEGE
Exemple : 200000-SANTE-CAD

NOM GARANTIE M OPTION NOM GARANTIE
Exemple : C2DQ M OPTION C2DQ

COLLEGE.
Exemple : CAD / NCA / ENS / GEM / VRP

M pour Mensuel
T pour Trimestriel

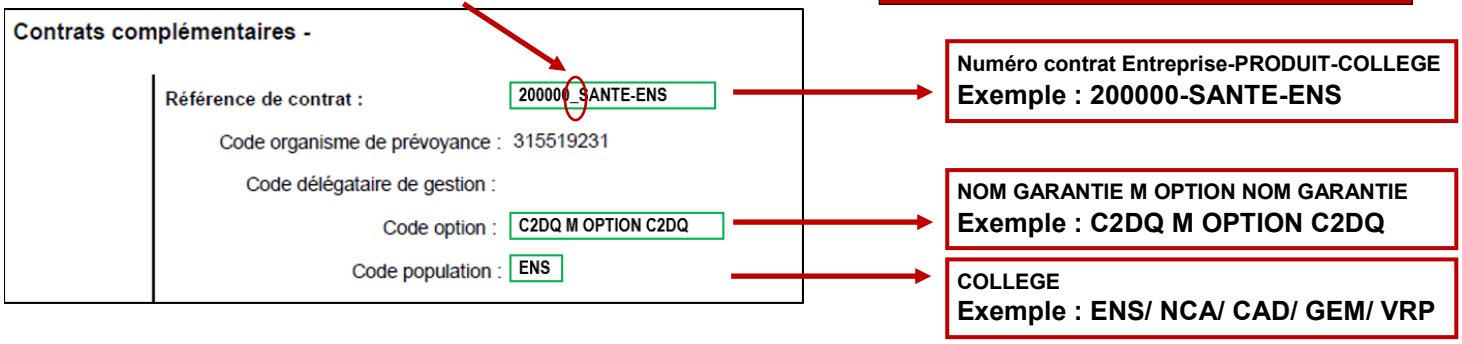
4– Cas d'anomalies DSN réceptionnés :

⇒ **DSN - anomalies de correspondance - NUMERO CONTRAT :**

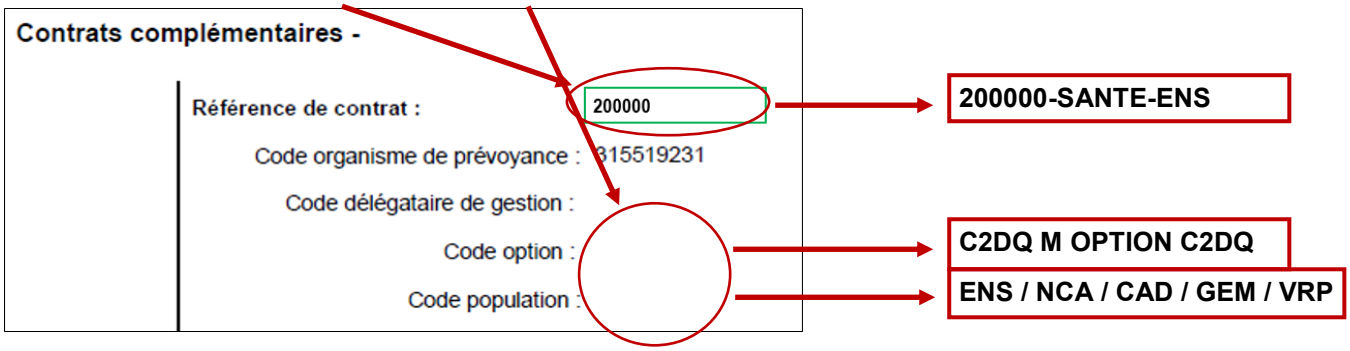
Réception d'une référence contrat erroné.

Ce que nous attendons :

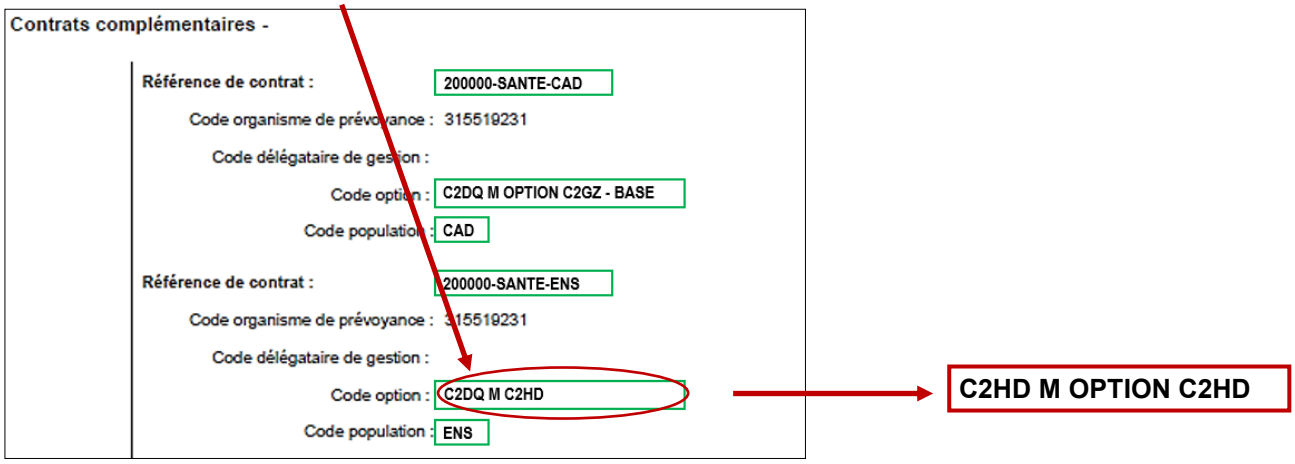
Exemple 1 : erreur de saisie :

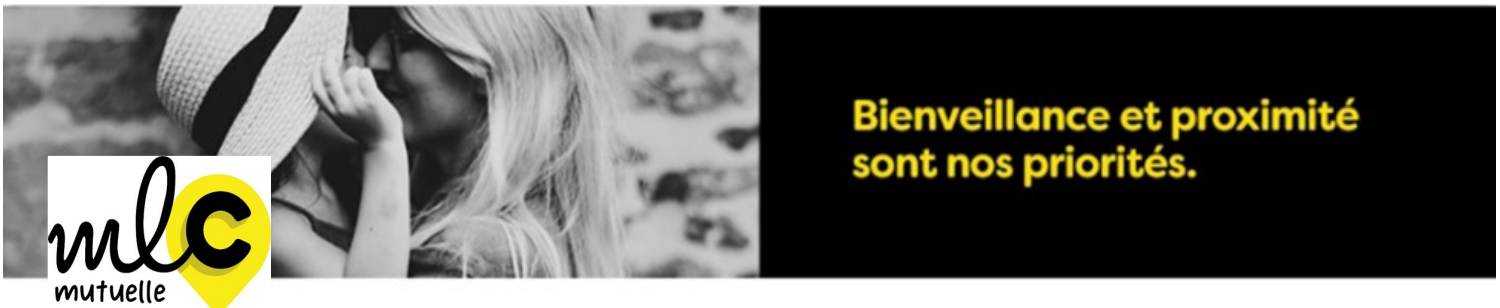


Exemple 2 : erreur et manque de saisie



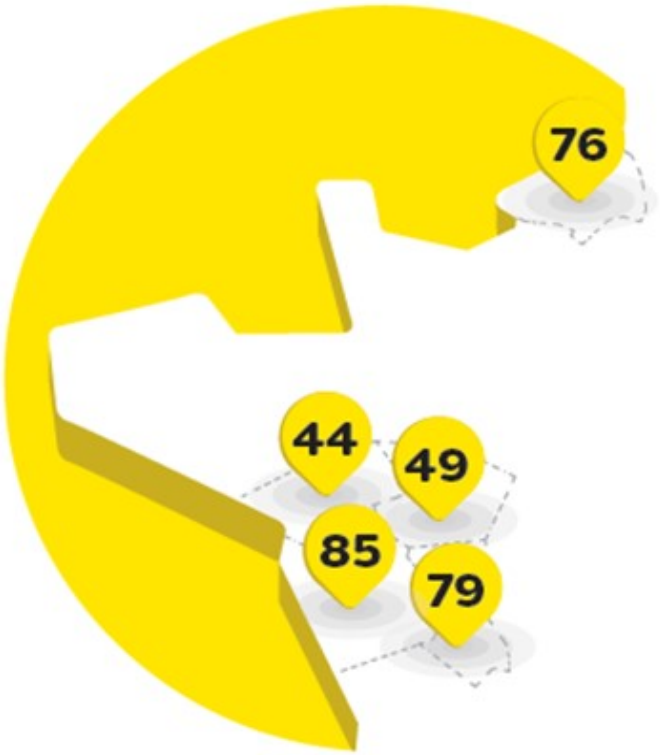
Exemple 3 : erreur de saisie





C'Utile

Nos agences

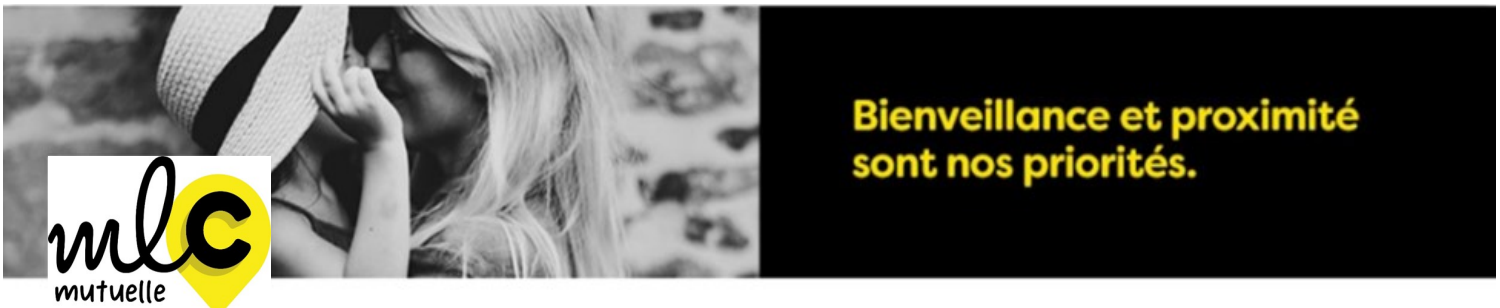


Agence Grand Quevilly
5 avenue John Fitzgerald Kennedy
76120 Le Grand Quevilly
Tél : 02 35 69 47 13

Agence Siège social
1 rue de la Sarthe
49300 Cholet
Tél : 02 41 49 16 00

Agence Beaupréau
7 bis rue du Maréchal Foch
Beaupréau
49600 Beaupréau-en-Mauges
Tél : 02 41 63 34 05

Agence Landemont
2 rue de la Renaissance - Landemont
49270 Orée d'Anjou
Tél : 02 40 98 74 49



C' Utile

Services MLC Mutuelle

►Siège Social

1 rue de la Sarthe—49300 Cholet

02 41 49 16 00

conseil@mutuellelacholetaise.fr

► Service relation adhérent

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à18h00

Le Vendredi de 9h00 à 12h30 et de 15h00 à 18h00

gestion@mutuellelacholetaise.fr

► Service production

(Gestion des contrats collectifs, individuels et C2S; Adhésions-radiations individuels et Entreprises; Informations diverses..)

fichier@mutuellelacholetaise.fr

► Pôle entreprise

(Cotisations, mouvements de personnel, prélèvements, appel de cotisations…)

entreprises@mutuellelacholetaise.fr

► Service prestations

(Traitement des remboursements frais de santé : factures, devis, …)

prestations@mutuellelacholetaise.fr

► Service réclamations

(Traitement des réclamations)

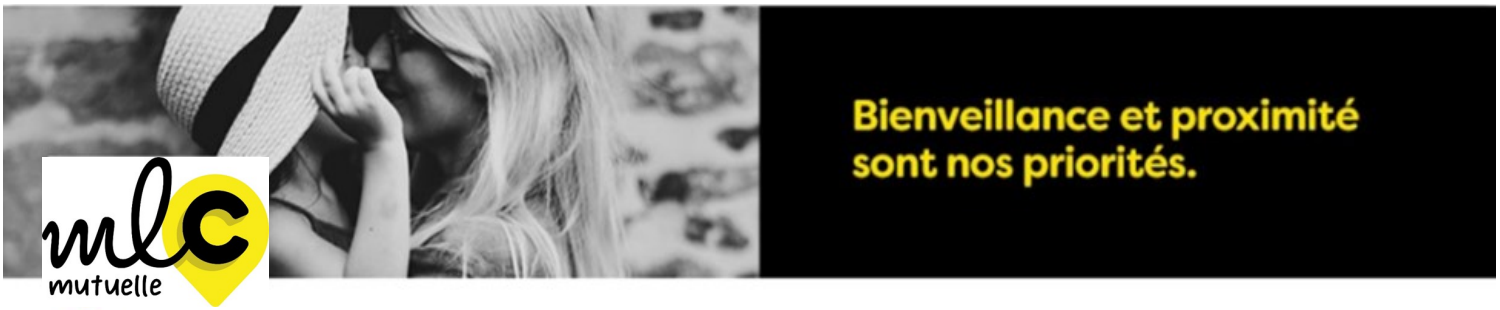
reclamations@mutuellelacholetaise.fr

► Service recours

(Traitement du contentieux: indus des prestations, impayés des cotisations; Gestion des décès)

recours@mutuellelacholetaise.fr

Suivez-nous sur Linkedin et Facebook
mutuellelacholetaise.fr



mlc mutuelle

Suivez-nous sur Linkedin et Facebook

mutuellelacholetaise.fr